

ДРУШТВЕНО ОДГОВОРНО ПОСЛОВАЊЕ „ БАЊА-КАЊИЖА “

Стратегија

Стратегија развоја болнице дефинисана је на бази интенције да се изврши дизерфикација услуга на домаћем и ино тржишту, остварење економске и ефикасне политике у даљем развоју установе, уз очување заштите животне средине, друштвене одговорности према гостима, запосленима, локалној заједници као и осталим нивоима власти на нивоу Републике Србије.

Гаранција остварења дефинисане стратегије је традиција дуга 101 годину, висок ниво је квалитета медицинске и немедицинске услуге и остварење око 100 000 ноћења на годишњем нивоу, што обезбеђује остварење прихода од здравственог туризма цца. 2.300.000 еура на годишњем нивоу.

Уверења и вредности

Основно уверење у нашој болници је остварење једног од снажних изазова савремених корпорација како се понашати друштвено одговорно и истовремено смањивати трошкове и штедети.

Друштвено одговорно пословање у нашој болници прихваћено је као ново уверење, нов начин вредновања и размишљања у управљању болницом који истовремено може позитивно утицати на пословне резултате, не само у смислу друштвено одговорног управљања ризиком, његовог избегавања и смањивања, већ и кроз стварање нових могућности, доприноси побољшању пословних перформанси и увећању профита. Друштвено одговорна пословна стратегија донела је болници пословне предности као што су: заштита и побољшавање постојећих ресурса (људски ресурси, финансијски реурси) од којих зависи пословање саме болнице.

Предвиђање, избегавање и умањивање ризика пословања и са њима Друштвена одговорност болнице у Србији у условима светске кризе, повећавање финансијске делотворности наше здравствене установе, смањењем трошкова пословања; отварање нових пословних могућности и нових тржишта; заштита, изградња и побољшавање репутације установе посебно у односу према корисницима услуга, едукованим и мотивисаним радницима, створили смо нове вредности и уверења везано за друштвено одговорно понашање болнице. Та уверења и вредности омогућили су нам повољно тржишно позиционирање, ефикасност и ефективност у раду, задовољног госта и задовољног запосленог.

ПРЕВЕНЦИЈА КАО ПАРАДИГМА ЗДРАВОГ ЖИВОТА

Идеја

Едукација и збрињавање друштвено маргинализованих група у виду пружања медицинске рехабилитације и остварење идеје промовисања превенције и здравног начина живота.

Сврха

Сврха дефинисане идеје је остварење циља да се едукацијом и превенцијом обухвате маргинализоване групе:

- са аспекта родне равноправности ,
- са аспекта националних мањина и да се тим истим групама обезбеди равноправни статус у друштву / Мањине, Роми/

Мотивација

Мотивација болнице је да се на овај начин маргинализованим групама и угроженим категоријама друштва, едукацијом и лечењем обезбеди равноправан статус у друштву.

Ангажовани људи / партнери

Запослени у болници / лекари специјалисти, запослени у служби маркетинга, као и екстерни предавачи по разним темама а по Програму покрајинског здравствено- превентивног и едукативног саветовања из разних области.

Активности

Активности на анимирању и мобилисању наведених социјално угрожених и маргинализованих група да узму активно учешће на едукацијама. Активности на реализацији самог пројекта кроз промоцију здравног начина живота.

Активности на евалуацији пројекта: у току реализације пројекта, као и након реализације и то праћењем циљне групе , као и приступачност свих лекара специјалиста који врше едукацију и бржа проходност око збрињавања тих социјалних група уколико је неопходно лечење тј. омогућавање веће приступачности како наше болнице, тако и осталих здравствених установа у лечењу наведених социјалних група.

Резултати

У социјално угроженим категоријама становништва и маргинализованим групама препознат је значај превенције, а која значајно утиче на смањене трошкове укупне здравствене заштите на нивоу Републике.

Постизање родне равноправности, инклузију Рома, већи ниво задовољства у превенцији и лечењу националних мањина у нашој заједници.

Користи

Основна корист је да се пружа помоћ угроженим категоријама становништва, са хуманог аспекта, као и настојање да све наведене групе буду равномерно заступљене у систему здравствене заштите.